



PeakRewardsSM es parte del programa para ahorradores inteligentes de energía eléctrica (Smart Energy Savers ProgramSM) de BGE, un conjunto de decisiones inteligentes que le ayudarán a conservar la electricidad, ahorrar dinero y mejorar el medio ambiente.

Cuando usted se inscribe en el programa PeakRewardsSM, BGE le ofrece una serie de tecnología, ciclos y ahorros que le darán mayores oportunidades para reducir con nosotros la demanda máxima de electricidad en Maryland.

Visite BGESmartEnergy.com para conocer más sobre PeakRewardsSM y la familia completa de programas para ahorradores inteligentes de energía eléctrica (BGE's Smart Energy Savers ProgramSM) de BGE.



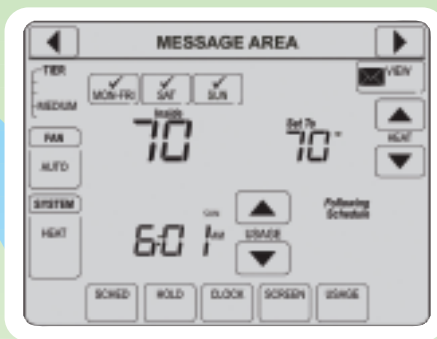
PeakRewardsSM
a BGE Smart Energy Savers ProgramSM
PO BOX 70059
BALTIMORE MD 21237-9917

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

BUSINESS REPLY MAIL
FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 117 BALTIMORE MD



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES



Relación de las pantallas que se muestran. Por favor, consulte el manual del propietario para conocer al detalle las instrucciones de programación.

Configuración del día y la hora

El reloj no debería ajustarse nunca, ya que se actualiza automáticamente para el horario de verano y conserva toda la información relativa a las fechas y horas. En caso de que sea necesario reiniciar el reloj después de un corte en la energía eléctrica, significa que la batería deberá reemplazarse. La batería se encuentra en un costado del termostato y es posible llegar a ella mediante la inserción de un desarmador pequeño para abrir la tapa; cámbiela y coloque nuevamente la tapa en su lugar. Para ajustar manualmente la hora:

- Presione **CLOCK** (RELOJ), después, pulse la flecha arriba ▲ o abajo ▼ para poner la hora adecuada. Mantenga presionada la flecha arriba o abajo para avanzar más rápido.
- Presione **DONE** (HECHO) para guardar y salir o pulse **CANCEL** (CANCELAR) para salir sin cambiar la hora.

Programación o cambio de los parámetros de calefacción y refrigeración

Hay varios sistemas disponibles, presione el botón **SYSTEM** (SISTEMA) para seleccionar uno de los siguientes:

- **Heat**: (Calefacción): el termostato sólo controla el sistema de calefacción.
- **Cool**: (Refrigeración): el termostato sólo controla el sistema de refrigeración.
- **Off**: (Apagar): los sistemas de calefacción y refrigeración están apagados.

Cuando termine su configuración, pulse **DONE** (HECHO).

Es fácil programar su sistema para obtener el máximo ahorro en electricidad. Es posible configurar cuatro tiempos cada día con diferentes parámetros para los días hábiles y los fines de semana.

1. Presione **SCHED** (CALENDARIO), luego **EDIT** (EDITAR).
2. Pulse los botones de los días para seleccionarlos. Hay tres grupos, de lunes a viernes: **MON-FRI**; sábado: **SAT**; domingo: **SUN**.
3. Presione la flecha arriba ▲ o abajo ▼ para configurar las horas en que está despierto (Wake) el día seleccionado.
4. Pulse la flecha arriba ▲ o abajo ▼ para ajustar la temperatura de este período del día.
5. Presione otros períodos (**LEAVE, RETURN, SLEEP, FUERA, REGRESO, SUEÑO**) para establecer el tiempo y la temperatura para cada uno de ellos.
6. Pulse **DONE** (HECHO) para guardar y salir o presione **CANCEL** (CANCELAR) para salir sin guardar los cambios.

Nota: presione **FAN** (VENTILADOR) para personalizar la configuración del ventilador durante cualquier período, la cual se convierte en su **AUTO** configuración del ventilador.

Nota: puede presionar **CANCEL PERIOD** (CANCELAR PERÍODO) para eliminar cualquier período no deseado.

Cómo cambiar el control de su ventilador

Pulse **FAN** (VENTILADOR) para seleccionar una de las siguientes opciones:

- **On**: (Encendido): el ventilador está siempre encendido.
- **Auto**: el ventilador sólo funciona cuando la calefacción o el sistema de refrigeración están encendidos.
- **Circ**: (Aleatorio): el ventilador se enciende de manera aleatoria, aproximadamente el 35% del tiempo, sin contar el período de funcionamiento que se da con la calefacción o el sistema de refrigeración.

Después de hacer sus cambios, pulse **DONE** (HECHO).

Puede presionar **FAN** para cancelar la configuración del ventilador que haya programado para los diferentes períodos. Si selecciona **On** o **Circ**, el parámetro que seleccione se mantiene activo hasta que pulse de nuevo **FAN** para seleccionar **Auto**.

Nota: si se programa un horario para el ventilador, **Auto** hace que el ventilador funcione de acuerdo con esos tiempos.

Cambios temporales en la configuración

Presione la flecha arriba ▲ o abajo ▼ para ajustar inmediatamente la temperatura. Esto cancela de manera temporal los parámetros de temperatura establecidos para el momento actual; la nueva temperatura se mantiene sólo hasta que comienza el siguiente período programado. Por ejemplo, si se desea aumentar el calor temprano en la mañana, éste será reducido automáticamente más tarde, cuando salga durante el día. Para cancelar la configuración temporal en cualquier momento, pulse **CANCEL** o **SCHED** (CANCELAR o CALENDARIO) y se reanudará el calendario programado.

Nota: los cambios temporales en la configuración deben usarse moderadamente, a fin de evitar períodos cortos de transición, los cuales suelen llevar a un mayor consumo de electricidad.

Cambios permanentes en la configuración

- Presione la flecha arriba ▲ o abajo ▼ para ajustar inmediatamente la temperatura. Esto cancela de manera temporal los parámetros de temperatura establecidos para el período actual y, cuando se presiona **HOLD** (RETENER) a continuación, entonces se ajusta permanentemente.
- Al pulsar **HOLD** se suspende el calendario programado, pero los parámetros se conservan y es posible volver a usarlos presionando **CANCEL** o **SCHED** (CANCELAR o CALENDARIO) para cancelar la suspensión que ocasionó haber pulsado **HOLD** y reactivar el calendario programado.

Para ver los mensajes

- Presione **VIEW** (VER) en su pantalla. El dibujo del sobre parpadea cuando usted recibe un mensaje nuevo y si no hay nuevos, el dibujo no aparece.
- Utilice los botones de las flechas para ver los mensajes. Puede haber un máximo de cinco mensajes.
- Presione **DELETE** (BORRAR) para eliminar el mensaje que se muestra.

Para limpiar la pantalla

- Pulse **SCREEN** (PANTALLA) para limpiar la pantalla.
- Al presionar **OK** se bloquea la pantalla para su limpieza y permanece así durante 30 segundos, con el fin de que usted pueda limpiarla sin alterar ninguna configuración.
- Después de 30 segundos, pulse **CANCEL** (CANCELAR) para reanudar el funcionamiento normal o presione **OK** si necesita más tiempo para la limpieza.

Nota: no rocíe directamente ningún líquido en el termostato, hágalo sobre un trapo y luego utilícelo ya humedecido para limpiar la pantalla. Use agua o limpiavidrios para casas; evite los limpiadores abrasivos.

Guía de consulta rápida

PeakRewardsSM
a BGE Smart Energy Savers ProgramSM



Bienvenidos a
PeakRewardsSM

¡Mil gracias por unirse a BGE y participar en este programa para ahorrar dinero y electricidad! Su técnico tuvo mucho cuidado en configurar el termostato a fin de adaptarlo a sus necesidades de aire acondicionado y calefacción. La presente guía de consulta rápida le permitirá cambiar fácilmente la configuración del termostato.

Al participar en este programa, usted ayuda a administrar la energía eléctrica en su comunidad y en la región del Atlántico Medio; su asociación con BGE también servirá para disminuir la demanda, reducir el costo de la electricidad y preservar el medio ambiente para las generaciones futuras.

El éxito de PeakRewardsSM depende de sus comentarios; lo invitamos a contestar el cuestionario del cliente y regresármolo a vuelta de correo. Si tiene alguna duda sobre el programa, le rogamos se comunique al siguiente número:

PeakRewardsSM línea gratuita:
1-888-309-PEAK (7325)

Nuestros representantes de Servicios al Cliente le pueden ayudar a programar su termostato o responder cualquier pregunta que usted tenga acerca de su participación en el programa.

BGESmartEnergy.com/PeakRewards

Para mayor información sobre PeakRewardsSM, por favor visite nuestra página en internet.



We're on it.SM

Preguntas frecuentes

¿Cómo funciona el termostato inteligente?

Durante los períodos de alto consumo de electricidad en la región del Atlántico Medio, por lo general en los meses de verano, es posible enviar una señal de radio a su termostato inteligente, con el fin de interrumpir el flujo de electricidad en el compresor de su aire acondicionado o en la bomba del calefactor, por cierto tiempo durante cada hora. A este proceso se le llama ciclo: sólo se interrumpe la corriente eléctrica del compresor y el ventilador interior sigue funcionando de acuerdo con lo programado. El ciclo reduce la demanda máxima de electricidad, ayuda a tener un servicio confiable y mantiene bajos los costos de la electricidad.

¿Qué significa “nivel de participación en el ciclo”?

Este es un componente clave del programa PeakRewardsSM; como parte de él, usted podrá elegir entre tres diferentes niveles de participación en el ciclo, los cuales se activan durante los eventos regionales de **emergencia**.

- En una participación al 50%, el tiempo de funcionamiento de su sistema de aire acondicionado se reducirá en un 50%.
- En una participación al 75%, el tiempo de funcionamiento de su sistema de aire acondicionado se reducirá en un 75%.
- En una participación al 100%, el tiempo de funcionamiento de su sistema de aire acondicionado se reducirá en un 100%.

Tenga en cuenta que todos los integrantes del programa PeakRewardsSM tendrán ciclos de participación al 50% durante los eventos de **no-emergencia**.

¿Cuál es la diferencia entre un ciclo de “emergencia” y uno de “no-emergencia”?

Ciclo de emergencia: En un período de emergencia, la demanda regional de electricidad se encuentra muy cerca de superar la oferta, por lo que BGE requiere activar el programa PeakRewardsSM. Los clientes no pueden cancelar su participación en el programa durante un ciclo de emergencia.

Ciclo de no-emergencia: En algunas ocasiones, BGE puede activar el programa PeakRewardsSM aun cuando la demanda regional no esté cerca de superar la oferta, pero el precio de la electricidad al mayoreo sea muy elevado. Al activarse el programa PeakRewardsSM durante estos períodos de no-emergencia, se logra que los precios de la electricidad sean inferiores a lo que de otro modo hubieran sido. Los clientes pueden optar por cancelar su participación en este tipo de ciclos hasta dos veces al año.

¿Cuánto tiempo duran los ciclos y con qué frecuencia se producen?

Normalmente, los ciclos se producen entre la 1 p.m. y las 7 p.m., aunque la hora de inicio, la de finalización y la duración de cada evento varían. El período de un ciclo dependerá del tipo de evento (emergencia o no-emergencia) y de la necesidad que tenga BGE para reducir la demanda de corriente eléctrica. BGE no está en condiciones de predecir el número de ciclos al año que tendrán los aires acondicionados ni los calefactores. Históricamente, se tiene un promedio de siete eventos por temporada:

- Un ciclo de **emergencia**
- Seis ciclos de **no-emergencia**

¿Puedo cancelar mi participación en un ciclo?

Sí. Usted puede cancelar su participación en un evento de no-emergencia hasta dos veces al año; asimismo, puede programar estas cancelaciones con anticipación o el mismo día en que suceda el ciclo de no-emergencia, llamando a la línea gratuita de PeakRewardsSM: 1-888-309-PEAK (7325), de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. (hora del este) y los sábados de 8 a.m. a 5 p.m. (domingos cerrado).

Los ciclos de emergencia se activan en toda la región, por lo que BGE se ve obligado a poner en funcionamiento el programa PeakRewardsSM. Los clientes no pueden cancelar su participación durante un evento de emergencia.

¿Cómo afecta el ciclo la temperatura de mi casa?

El nivel de participación en el ciclo, la temperatura exterior y qué tan bien aislada esté su casa desempeñan un papel clave en cuánto se elevará la temperatura interior. En el verano de 2007, como parte del proyecto piloto de PeakRewardsSM, BGE midió los cambios de temperatura en los hogares de los clientes; estos cambios presentaron variaciones según cada casa. Sin embargo, los datos indicaron que el incremento promedio para la mayoría de los clientes fue de 2°F (1°C) durante un ciclo de cuatro horas en los niveles de participación al 50 y 75%.

¿Cómo sé cuándo BGE inicia un ciclo en mi termostato?

La palabra SAVINGS (AHORROS) aparecerá en la pantalla de su termostato inteligente cuando BGE inicie un ciclo.

¿Puede BGE cambiar la configuración del termostato sin mi consentimiento?

BGE en ningún caso alterará los parámetros iniciales del termostato sin su autorización. Durante la primera instalación, un representante de BGE ajustará el termostato de acuerdo con sus preferencias. También, puede llamar a la línea gratuita de PeakRewardsSM, 1-888-309-PEAK (7325) en nuestros días y horas hábiles, para que un representante de Servicios al Cliente cambie por usted, a distancia, la programación establecida.

¿Puedo programar una configuración temporal del termostato cuando salga de vacaciones?

El sistema le permite elegir y mantener una temperatura determinada para las vacaciones o cuando no se encuentre en casa: sólo tiene que seleccionar la temperatura deseada y, a continuación, presionar la tecla HOLD (RETENER). Este ajuste funcionará hasta que usted lo cancele presionando la tecla CANCEL (CANCELAR) en su termostato inteligente; de esta manera, regresará a los parámetros normales, tanto de refrigeración como de calefacción. Asimismo, puede realizar cualquiera de estos cambios a través de la línea gratuita 1-888-309- PEAK (7325) en nuestros días y horas hábiles. Sólo con su autorización, un representante de Servicios al Cliente podrá reconfigurar remotamente la temperatura deseada.

¿Cuándo aparecerán las bonificaciones en mi estado de cuenta?

Después de que su termostato inteligente haya sido instalado, usted recibirá las bonificaciones en su factura por cada año en que participe, repartidas en cantidades iguales durante el período de cuatro meses que va de junio a septiembre (\$12.50 mensuales en el programa de \$50, \$18.75 mensuales en el de \$75 y \$25 mensuales en el de \$100), de la manera siguiente:

• Si su termostato inteligente se instala durante el verano (junio a septiembre), las bonificaciones se darán en cada mes subsecuente (es decir, si se instala en julio, usted recibirá tres bonificaciones relativas a los meses de julio, agosto y septiembre) y, en el futuro, seguirá recibiendo en el mismo período (junio a septiembre).

• Si su termostato inteligente se instala después de que se haya tomado la lectura del medidor y se le haya enviado la factura de algún mes de verano, entonces recibirá las bonificaciones a partir del mes siguiente. Las bonificaciones no serán prorrateadas con base en el momento de su inscripción e instalación.

• Los cuatro meses del bono de inscripción se le otorgarán de la misma forma que las bonificaciones anuales, según se explicó en esta misma respuesta. El bono de inscripción sólo se dará el primer año en el que usted participe en el programa PeakRewardsSM.

Nivel de participación	50%	75%	100%
Bonificación de verano*	\$50	\$75	\$100
Mensual	\$12.50	\$18.75	\$25.00
Bono de inscripción	\$50	\$75	\$100
Mensual	\$12.50	\$18.75	\$25.00
Total	\$100	\$150	\$200

*Las bonificaciones del programa PeakRewardsSM se aplican en los meses de junio, julio, agosto y septiembre posteriores a la instalación.

Si voy a reemplazar, reparar o dar mantenimiento a mi aire acondicionado, ¿debo ponerme en contacto con BGE?

El termostato que le proporciona el programa PeakRewardsSM de BGE hará funcionar su sistema de calefacción y refrigeración igual que los demás termostatos programables. No obstante, si durante un servicio su técnico determina que el termostato necesita desconectarse o cree que está contribuyendo a un mal funcionamiento de la calefacción o la refrigeración, pídale que se ponga en contacto con PeakRewardsSM a través de la línea gratuita 1-888-309- PEAK (7325) para que lo ayuden. Manipular o cambiar el termostato de PeakRewardsSM podría poner en peligro su programa de bonificaciones. Si usted observa un ligero aumento en la temperatura interior durante la temporada de refrigeración, por favor, compruebe si en la pantalla de mensajes del termostato aparece la palabra “SAVINGS” (AHORROS) antes de llamar a su proveedor de servicios, así podrá evitar una visita innecesaria, pues este mensaje le avisará que BGE se encuentra aplicando temporalmente un ciclo a su aire acondicionado; cuando termine el ciclo, su termostato volverá al funcionamiento normal.

Puesto que tengo un sistema de calefacción, ¿cómo puedo evitar el uso innecesario y costoso de calor adicional o de emergencia?

Un sistema de calefacción con mantenimiento adecuado es un muy buen medio para calentar su hogar. Sin embargo, cuando las temperaturas caen por debajo de los 35°F (2°C), es posible que el sistema de calefacción necesite calor adicional. A pesar de que la temperatura ambiente se sienta mucho mejor, este calor añadido puede costar muy caro. Con el fin de evitar gastos innecesarios en las temporadas de frío (por debajo de 35°F, 2°C), considere la posibilidad de reducir el termostato en tan sólo 2°F (1°C, por ejemplo de 68 a 66°F, de 20 a 19°C) durante la noche o cuando esté fuera de casa. Por otra parte, evite ajustar manualmente la temperatura en 2°F (1°C) o más, ya que puede desencadenar el uso innecesario de calor adicional.

Para conocer otras formas de ahorrar electricidad, visite:

BGESmartEnergy.com

Cuestionario de satisfacción del cliente

Gracias por participar en el programa **PeakRewardsSM**. Para ayudarnos a servirle mejor, le agradeceremos que se tome unos minutos para contestar el siguiente **cuestionario** y nos lo envíe a vuelta de correo.

1. Por favor, califique la atención que recibió de nuestro representante de Servicios al Cliente por teléfono.

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
Conocimiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ayuda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Después de inscribirse en el programa, se dispuso una cita para la instalación del sistema. Por favor, evalúe su grado de satisfacción con el día y la hora en que dicha cita fue programada.

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. El técnico instalador me enseñó cómo ajustar la temperatura del termostato. De acuerdo Desacuerdo No estoy seguro

4. Por favor, califique el servicio que recibió de nuestros técnicos instaladores.

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
Puntualidad en la cita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conocimiento del programa y equipo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpieza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. El objetivo de nuestra área de atención al cliente es proporcionar los mejores servicios en electricidad a nuestros consumidores. Por favor, añada cualquier comentario a continuación.

Sí, me interesaría compartir en el futuro mis observaciones acerca de mi participación en el programa PeakRewardsSM.

Nombre: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Desprenda aquí, cierre y envíe

Humedezca y cierre