



PeakRewardsSM es miembro del Smart Energy Savers ProgramSM (Programa para el ahorro inteligente de energía) de BGE, una grupo de opciones inteligentes que le ayudarán a ahorrar energía, dinero y mejorar el medio ambiente.

Al proporcionar una variedad de programas, servicios e incentivos estamos trabajando para lograr estas metas en conjunto con ustedes, nuestros valiosos clientes.

Visite BGESmartEnergy.com para informarse más acerca de PeakRewardsSM y el grupo entero de programas en el Smart Energy Savers ProgramSM de BGE.



PeakRewardsSM
a BGE Smart Energy Savers ProgramSM
PO BOX 70059
BALTIMORE MD 21237-9917

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

BUSINESS REPLY MAIL
FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 117 BALTIMORE MD



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES

Si se están haciendo trabajos de reparación o mantenimiento o si quiero reemplazar mi acondicionador de aire, ¿debo ponerme en contacto con BGE?

Si se trata de mantenimiento general de su unidad no requerirá llamar a BGE. Sin embargo, si su contratista necesita desconectar su interruptor por cualquier tipo de trabajo de mantenimiento o reemplazo de sistema, por favor llame a la línea de atención directa de PeakRewardsSM al 1-888-309-PEAK (7325) Un Interruptor Inteligente faltante o desconectado puede resultar en la terminación de los créditos de pago de temporada. Si su contratista tiene alguna pregunta con respecto al Interruptor Inteligente puede llamar a nuestra línea de atención directa para asistencia adicional.

¿Cuándo puedo esperar que aparezcan los créditos en mi factura?

Una vez que su interruptor Smart Switch haya sido colocado, recibirá los créditos en la factura divididos igualmente en el cuatrimestre comprendido entre junio y septiembre de cada año (\$12.50/mes para el programa \$50; \$18.75/mes para el programa \$75 y \$25/mes para el programa \$100) según se detalla a continuación:

- Si el dispositivo se instala durante los meses de veranos (de junio a septiembre), el crédito será devuelto en los meses de verano subsiguientes (es decir, si se instala en junio, recibirá 3 meses de créditos pagados por julio, agosto y septiembre).
- Si se instala después de la lectura de su medidor y del envío por correo de su factura mensual en un mes de verano, recibirá los créditos a partir del mes siguiente. No se prorratearán los créditos en base al tiempo de su inscripción e instalación.
- Sus créditos adicionales serán emitidos en la misma programación detallada anteriormente, pero sólo ocurrirá para el primer año en el que participe del programa PeakRewardsSM.

Si quiere conocer más formas de ahorrar en su factura de electricidad, visite el sitio: BGESmartEnergy.com

Puede encontrar más respuestas a preguntas frecuentes dentro de esta guía en la web en:
BGESmartEnergy.com/PeakRewards

Programación de cancelaciones

A través de PeakRewardsSM, usted podrá cancelar dos eventos de ciclado de no emergencia por verano. Llame a la línea directa PeakRewardsSM: **1-888-309-PEAK (7325)**.

Horarios de atención:

Lunes a viernes: de 8 AM a 8 PM, hora del este
Sábados: de 8 AM a 5 PM (domingo cerrado)

Guía de referencia rápida

PeakRewardsSM
a BGE Smart Energy Savers ProgramSM



Bienvenido a PeakRewardsSM

¡Gracias por inscribirse en BGE para participar en este programa de ahorro de dinero y energía! Como usted lo ha solicitado, un técnico instaló un interruptor cerca del aire acondicionado y la unidad de bomba de calor externa de su hogar (Smart Switch). Esta Guía de Referencia Rápida contiene respuestas a preguntas frecuentes acerca de su interruptor Smart Switch y acerca de su participación en PeakRewardsSM.

Al participar en este programa está ayudando a administrar la energía en su comunidad local y en la región Atlántica Media. Su participación en este programa de BGE también ayudará a reducir el costo de la electricidad y preservar el medio ambiente para futuras generaciones.

Nuestro éxito con PeakRewardsSM depende de su retroalimentación. Lo invitamos a responder las preguntas de la encuesta al cliente y enviarla de regreso por correo. Si tuviera alguna pregunta acerca del programa por favor llame al número que aparece a continuación.

Línea de acceso directo de PeakRewardsSM:

1-888-309-PEAK (7325)

Nuestros representantes del Servicio al cliente lo guiarán a través de cualquier pregunta que usted pueda tener acerca de su participación en el programa.

BGESmartEnergy.com/PeakRewards

Por favor visite nuestro sitio en Internet por información adicional sobre PeakRewardsSM.

BGE
*We're on it.*SM

Preguntas más frecuentes

¿Qué es el Interruptor Inteligente (Smart Switch)?

El Interruptor Inteligente, con su pequeño receptor de radio, se instala cerca de la unidad externa de aire acondicionado, de uso habitual en una casa. Es utilizado para ayudar a reducir la demanda pico de energía, ayudando a BGE a mantener bajo el costo de la electricidad y asegurar su confiabilidad.

¿Dónde se instala el Interruptor Inteligente?

El interruptor Smart Switch se instala en o cerca de su aire acondicionado o unidad de bomba de calor externa. Por lo general, BGE instalará el interruptor Smart Switch en los cimientos de su casa con una conexión al aire acondicionado o a la unidad de bomba de calor externa. Si se monta en su hogar, de forma similar a la forma que se monta medidor o una caja de videocable, evitará que se lo saque si cambia su aire acondicionado o la unidad de bomba de calor. Si lo solicita, BGE montará el interruptor Smart Switch directamente en su aire acondicionado o unidad de bomba de calor.

¿Cómo funciona el Interruptor Inteligente?

Durante los periodos de mayor uso de electricidad, generalmente en el verano en la región del Atlántico Medio, se envía una señal de radio a su Interruptor Inteligente para interrumpir el flujo de electricidad al compresor en su aire acondicionado o bomba de calefacción cada media hora por un periodo de tiempo. Esto se llama sistema de regulación de la energía (cycling). Se interrumpe solamente la electricidad al compresor. El ventilador interior continúa funcionando si su termostato está programado para enfriar. El sistema de regulación reduce la demanda pico de energía, ayudando a BGE a asegurar un servicio confiable y mantener bajo el costo de la electricidad.

¿Qué pasa si la luz roja o verde se enciende o titila en la caja del Interruptor Inteligente?

La luz roja señala que un evento del sistema de regulación de la energía de BGE se ha activado y su Interruptor Inteligente está ajustando la actividad del compresor. La luz verde indica que el Interruptor Inteligente tiene potencia y está conectado a la red pero no está actualmente afectando la actividad del compresor.

¿Cuál es la diferencia entre un evento de regulación de la energía de “emergencia” y uno de “no emergencia”?

Evento de emergencia: Cuando la demanda regional por electricidad es tan alta que la habilidad para suministrarla podría ser superada, PeakRewardsSM pone en marcha el sistema de regulación de energía para evitar interrupción alguna en el servicio de los participantes. Los clientes no pueden suspender su participación en el programa durante un evento de emergencia.

Eventos de no emergencia: En ocasiones, BGE puede activar su programa PeakRewardsSM cuando el precio al por mayor de la electricidad está muy alto. Activar el programa PeakRewardsSM durante los periodos de no emergencia trae como resultado que los precios de la electricidad sean más bajos de lo que deberían ser. Los consumidores pueden elegir cancelar su participación durante este tipo de eventos hasta dos veces por estación.

¿Cuánto dura un evento de ciclado y cada cuánto ocurre?

Por lo general, los ciclados ocurren entre la 1 a.m. y las 7 p.m. aunque la hora de inicio y finalización real y la duración de cada evento de ciclado pueden variar. La duración del evento de ciclado dependerá del tipo de evento (emergencia o no emergencia) y la necesidad que tenga BGE de reducir la demanda. BGE no puede predecir el número de veces que el ciclo afectará los aires acondicionados cada año. Históricamente, BGE tiene un promedio de 7 eventos de ciclado por temporada.

¿Qué significa “nivel de participación en el sistema de regulación de la energía”?

Este es un componente clave del programa PeakRewardsSM. Como participante de PeakRewardsSM, usted puede elegir entre tres opciones diferentes de programa con respecto a su participación del nivel de regulación de la energía durante los eventos de emergencia regional.

- Para una participación de nivel de 50%, su compresor de aire acondicionado funcionará por la mitad del tiempo que debería funcionar si no fuera por el evento de regulación de la energía. Esta es la opción por defecto para los nuevos participantes.
- Para una participación de nivel de 75%, su compresor de aire acondicionado funcionará por un cuarto del tiempo que debería funcionar si no fuera por el evento de regulación de la energía.
- Para una participación de nivel de 100%, su compresor de aire acondicionado no funcionará por la duración del evento de regulación de la energía.

Tenga en cuenta que para todos los participantes de PeakRewardsSM se pone en marcha el sistema de regulación de energía en un nivel de participación del 50% durante eventos de no emergencia.

¿Cuánto cambiará la temperatura en el interior de mi casa?

La mayoría de los clientes informan que su nivel de comodidad se afecta muy poco o que el cambio no es perceptible con un nivel de participación de regulación de la energía del 50% o 75%; sin embargo, factores como el tiempo, sombra, la condición de la casa, etc., pueden afectar la temperatura. En una casa típica puede esperarse una elevación de 2 a 3 grados de temperatura durante estos tipos de eventos. Para un nivel de participación de regulación de la energía de 100%, el cambio puede ser notorio.

¿Puedo suspender mi participación en un evento de regulación de la energía?

Sí. Usted puede elegir suspender su participación por dos días cada temporada durante los cuales puede querer no participar en un evento de regulación de la energía de no emergencia. Puede programar estas suspensiones llamando a la línea de atención directa de PeakRewardsSM al 1-888-309-PEAK (7325) 8 a.m. – 8 p.m. EST., lunes a viernes, y 8 a.m. – 5 p.m. sábados.

¿Cuán pronto mi compresor reanudará el funcionamiento normal si suspendo mi participación en un evento de regulación de la energía?

El funcionamiento normal de la unidad se reanudará dentro de los 15 minutos siguientes al recibo de la solicitud. Para suspensiones programadas, su unidad de aire acondicionado no será incluida en el día programado bajo condiciones de eventos de regulación de la energía de “no emergencia”.

En el panel posterior hay más Preguntas frecuentes.

Encuesta de satisfacción del cliente

Gracias por participar en el programa **PeakRewardsSM**. Con el fin de ayudarnos a servirlo mejor, por favor tome algunos minutos para responder a la **Encuesta de satisfacción del cliente** a continuación, y envíenosla por correo.

1. Por favor califique el servicio que ha recibido de parte de nuestro Representante de servicio al cliente en el teléfono:

	EXCELENTE	BUENO	ACEPTABLE	POBRE
Conocimiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amabilidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Aunque usted no tuvo que estar en su casa para permitir la instalación del Interruptor Inteligente, de acuerdo a su conocimiento, la instalación fue satisfactoria?

Sí No

Si respondió no, por favor comente:

3. La meta de nuestro servicio al cliente es proporcionar lo mejor en servicios de energía a nuestros clientes. Por favor incluya cualquier comentario a continuación:

Sí, estoy interesado/a en compartir mis comentarios en el futuro acerca de mi participación en el programa PeakRewardsSM.

Nombre: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Corte aquí, selle y envíe por correo

Humedezca y selle